





아시아나세이버

#### 항공운임발권 Q카드

# 구간 공시 운임 (Fare Quotation)

ح ا	5

▶ 구간 공시	운임 (Fare	Quotation)
---------	----------	------------

기본 형태	FQSELSIN
항공사 지정	FQSELSIN-OZ
출발일 지정	FQSELSIN20MAY-OZ
리턴일 지정 (리턴일: 30MAY)	FQSELSIN20MAY-OZ¥R30MAY
운임 지정 •OW •1/2RT	FQSELSIN20MAY¥OW-OZ FQSELSIN20MAY¥HR-OZ
방향 지표 지정	FQSELPAR.TS
AP 조건은 무시하고 Season 조건만 검증	FQSELSIN20MAY¥VN-OZ
<b>과거 일자(2년 이내) 운임 조회</b> * 발권일/출발일 지정 필수	FQ <u>20MAY24</u> SELSIN <u>30MAY25</u> 발권일 출발일
Booking Class 지정 (Booking Class: M)	FQSELSIN20MAY¥BM
화폐 지정 •특정 화폐 (USD) •NUC	FQSELNYC20MAY/USD FQSELSIN20MAY/NUC
승객 유형 지정 •모든 유형 동시 조회 •특정 유형 지정 (승객 유형: SEA) •특정 유형 복수 지정	FQSELSIN20MAYALL FQSELSIN20MAY-OZ¥PSEA FQSELSIN20MAY-OZ¥PADT/CNN/INF
운임 유형 지정 •Published Fare •Private Fare	FQSELSIN20MAY-OZ¥PL FQSELSIN20MAY-OZ¥PV
상용 운임 조회 •Account Code (코드: ABC12345) 코드 최대 20자/최대 4개 코드 조회 •Corporate ID (코드: ABC12) 영문 3자리+숫자 2자리로 구성	FQSELSIN20MAY-OZ¥AC*ABC12345 FQSELSIN20MAY-OZ¥UAC*ABC12345 FQSELSIN20MAY-OZ¥IABC12 FQSELSIN20MAY-OZ¥UIABC12
Availability조회 후 구간 운임 연속 조회 (라인 번호: 1)	FQL1
PNR조회 후 구간 운임 연속 조회 (구간 번호: 1)	FQS1
최근 구간 운임 조회 정보로 재조회	FQ*
다음 화면으로 이동	MD
이전 화면으로 이동	MU

► 승객 유형 (PTC: Passenger Type Code)			
성인(Adult)	ADT	장애인(Disabled Person)	DIS
소아(Child) *NN: 나이(숫자) 입력	CNN	IT발권	ITX
유아(Infant)	INF	BT발권(성인)	JCB
학생(Student)	STU	BT발권(소아)	JNN
청소년(Youth)	YTH	단체 일반	GIT
연장자/노인(Senior Citizen)	SRC	단체 CG50/CG00	TUX/TUR
비동반소아(Unaccompanied Child)	UNN	자국민 운임(VN 항공)	VFR
선원(Seaman)	SEA	현지 국적 운임(GA 항공)	NTL
노무자(Laborer/Worker)	LBR	미주 VUSA 성인	VAC
이민자(Emigrant)	EMI	미주 VUSA 소아	VNN

# ▶ 문임 규정 조회 (Rule Display)

기본 형태 (라인 번호: 3)	RD3
메뉴 (Rule 종류) 조회	RD3*M

특정 Category 조회 •번호 이용 (5,16,31번) •Alpha Code 이용 (AR,PE,VC)	RD3*5/16/31 RD3*AR/PE/VC
Routing 정보 조회	RD3*RTG
가장 최근 조회한 Category 화면 재조회	RD*

# ▶ 문임 규정 주요 Category No.와 Alpha Code

Category No.	Alpha Code	내용
5	AR	Advanced Reservation/Ticketing
8	ST	Stopover
10	CO	Combination
12	SU	Surcharges
15	SR	Sales Restrictions
16	PE	Penalties
19	CD	Child Discounts
23	MP	Miscellaneous Provisions
31	VC	Voluntary Changes
50	AC	Rule Application and Other Conditions(General Rule)

# ▶ Booking Class (Reservation Booking Designator) 조회

기본 형태 (운임 라인 번호: 3)	RB3
이원구간 RBD 조회	RB3 <u>LAXNYC</u> - <u>UA</u> 이원구간 항공사
가장 최근 조회한 RBD 정보 재조회	RB*



# ▶ 구간 마일리지 조회

기본 형태	WNSELBKKSINLON
비항공 운송 구간(surface sector) 존재	WNSELPUSOSA//NGOTYO
PNR에서 구간 선택하여 조회	WNS1-5
PNR 전체 여정의 마일리지 조회	WN
마일리지 화면 재조회	WN*

# ▶ Tax와 날짜 조회

도시/국가 코드 이용	TX*SEL 또는 TX*KR
Tax Code 이용 (Tax Code: BP)	TX*KR/BP 또는 TX**BP
조회 결과 중 특정 항목 상세 조회	TX*1 또는 TX* <u>*1</u>
	TX**BP 형태로 조회했을 때 사용
XF 적용 규정 조회 *도시/공항 코드 모두 가능	PXC*NYC
특정 월 달력 조회 (일자: 금년 10월)	T¤OCT
특정 월/연도 달력 조회 (일자: 2024년 10월)	TpOCT/24
특정일 지정하여 날짜 계산 •45일 후	Tp250CT¥45
•45일 전	T¤250CT-45

#### 2

#### 항공운임발권 Q카드

# ▶ ROE와 Currency 조회 및 변환

ROE 조회	FC*
특정 화폐의 ROE 조회	FC*KRW
과거 일자(2년 이내) ROE 조회	FC*KRW01JAN24
익월 ROE 함께 조회	FC**KRW
화폐 단위와 NUC 환산 •KRW→NUC •NUC→KRW	FC¥KRW10000/NUC FC¥NUC315.00/KRW
과거 일자 기준 NUC 환산 ∙HKD→NUC	FC¥HKD15000/NUC/01JAN24
화폐 코드 이용한 정보 조회	DC*JPY
특정 국가의 화폐 정보 조회 (국가명 첫 글자: K)	DC*CUR/K
특정 화폐 단위 간 환산 ∙KRW→USD •USD→KRW	DC¥KRW10000/USD DC¥USD1.00/KRW

# 항공운임발권 Q카드



# ▶ 여정 운임 계산 <u>조건 지정</u>

여정 운임 계산 (No PNR Pricing)

<b>기본 형태</b> *공항 코드 사용/항공사 지정 필수	WQICNSINICN-ASQ
탑승일 지정	WQICN10SEPSIN20SEPICN-AOZ
발권일 지정 *과거 일자 지정 불가	WQICN10SEPSINICN-AOZ/B20AUG
구간별 탑승 항공사 지정	WQICN/AOZTYO/AJLOSA/AOZICN
발권 항공사 지정 (발권 항공사: OZ)	WQICN/AOZTYO/AJLOSA/AOZICN-VOZ
Mixed class 운임 지정	WQICN/CCHKG/CYICN-AOZ
Transit Point 지정	WQICN/XHKGSINICN-AOZ
운임 마디 임의로 지정	WQICNFRA/BFAMSCDGFRAICN-AOZ
특정 Tax 제외 *최대 5개 지정 (제외할 Tax: BP, RA)	WQICNAMSICN-AKL/TE-BP/TE-RA
승객 유형 지정 ·특정 유형 •복수 승객 유형 *최대 4개 지정	WQICNSINICN-AOZ/PSEA WQICNSINICN-AOZ/PGIT/PCNN/PINF
운임 유형 지정 • Published Fare • Private Fare	WQICN01MAYLAXICN-AUA/PL WQICN01MAYLAXICN-AUA/PV

## ▶ 여정 운임 계산 결과 조회

운임 선택 조회 •특정 운임 •복수 운임	WQ¥1 WQ¥1/8
특정 운임 상세 조회	WQ¥DF2
여정 운임 계산 결과 재조회	WQ*

# ▶ 운임 규정 조회

운임 규정 조회 (조회 운임 번호: 2)	WQRD*L2
Seg 지정 조회	WQRD*L2¥S1
운임 규정 메뉴 조회	WQRD*L2¥M
운임 규정 Category 지정 조회 •번호 이용 •Alpha Code 이용	WQRD*L2¥C5/8/15 WQRD*L2¥SU/SR/PE
운임 Routing Data 조회	WQRD*L2¥RTG

항공운임발권 Q카드

# 자동 운임 계산 (PNR Pricing)



순서	내용	지시어	
1	PNR 조회	*예약번호	
2	자동 운임 계산	WP	• WP: 예약 Class 기준 최저 운임 계산 • WPA: 사용 가능한 동일 Class 운임 비교 *복수 운임 중 특정 운임 조회 지시어: WP(운임번호)
3	운임 선택	PQ	•PQ: 단일 운임인 경우 선택 •PQ1: 복수 운임 중 지정하여 선택
4	PNR 저장	ER	
5	저장 운임 조회	*PQ	*PQ: 단일 운임 조회 *PQ1: 복수 운임 중 특정 운임 조회

# ▶ 승객 유형 변경 후 운임 계산 절차

순서	내용	지시어	
1	승객 유형 확인	PD	
2	승객 유형 변경	PDT	·특정 승객: PDTSTU-1 (1번 승객) •전체 승객: PDTGIT-0 ·특정 복수 승객: PDTCNN-3,5 (3번, 5번 승객) ·특정 복수 승객: PDTCNN-15-20 (15번~20번 승객)
3	변경 여부 확인	PD	
4	자동 운임 계산	WP	
5	운임 선택	PQ	
6	PNR 저장	ER	

# ▶ WP(Single Lowest Price) 조건 지정 (예약 Class 기준 가장 저렴한 운임 계산)

WP
WPRQ
WPACX
WPRQ¥ACX
WPS1/3
WPN2
WPX2
WPO2
WPBF1/3
WPB01JAN24
WPTN
WPTE-BP/SG
WPAC*ABC12345
WPAUZ#AC*ABC12345#AC
WFA02+IABC12
WPPL
WPPV
WPAOZ¥S1/3¥N2¥PL



아시아나세이버

#### ▶ WPA(Alternative Price) 조건 지정 (예약된 동일 Class 기준 사용 가능한 대체 문임 비교 계산)

기본 형태	WPA
발권 항공사 지정 (항공사: SQ)	WPA¥ASQ
예약된 Class 외 사용 가능한 운임 비교 계산	WPA¥XM
복수 조건 동시 지정	WPA¥AOZ¥S1/3¥N2¥PL
가장 최근 계산 결과 재조회	WPA*

### ▶ OB Fee 포함 자동 운임 계산 (LH/AY/OS)

신용카드 지불	WPAL <u>H¥F*CAXXXXXXXXXXXXXXX/0530</u> 항공사 코드 카드코드+카드번호 유효기간
신용카드+현금 혼합 지불	WPALH¥FMP*CAXXXXXXXXXXXXXX/0530급CA/ <u>20000</u> 현금 지불액

\*카드 지불 금액에 따라 OB Fee 징수 금액이 다르게 산출되므로, 운임 계산 시 카드 금액과 발권 시 카드 금액 동일해야 함

▶ 운임 규정 조회			
조건	내용	지시어	
승객 유형: 단일 운임 결과: 단일	운임 규정 조회 규정 메뉴 조회 규정 Category 조회 ·번호 ·Alpha Code 운임 Routing Data 조회	WPRD* WPRD*M WPRD*C5/8/15 WPRD*SU/PE WPRD*RTG	
승객 유형: 복수 운임 결과: 단일	운임 규정 조회 (승객 유형: 2) 규정 메뉴 조회 규정 Category 조회 •번호 •Alpha Code 운임 Routing Data 조회	WPRD*2 WPRD*2¥M WPRD*2¥C5/8/15 WPRD*2¥SU/PE WPRD*2¥RTG	
승객 유형: 복수 운임 결과: 복수	운임 규정 조회 (운임 번호: 2) 규정 메뉴 조회 규정 Category 조회 •번호 •Alpha Code 운임 Routing Data 조회	WPRD*L2 WPRD*L2¥M WPRD*L2¥C5/8/15 WPRD*L2¥SU/PE WPRD*L2¥RTG	
운임 상세 구성(Detail Fare) 조회 •전체 운임 WPDF 특정 운임 WPDF3			

#### ▶ PQ Record 조회 및 삭제

저장 운임 전체 조회	*PQ
저장 운임 Summary 조회	*PQS
특정 운임 조회 (운임 번호: 2)	*PQ2
OB Fee 정보만 조회	*PQ¥OB
Baggage 정보만 조회	*PQ¥BAG
OB Fee와 Baggage 정보 제외	*PQ¥C
승객 지정 운임 조회 (승객 번호: 2)	*PQN2
PQ Record History 조회 •전체 운임 •특정 운임 (운임 번호: 2)	*PQH *PQH2
Auto Refund, Auto Exchange 운임 조회 •전체 •특정 운임	*PQR *PQR2
저장 운임 삭제 •전체 운임 •특정 운임 (운임 번호: 2)	PQD-ALL PQD2
삭제된 PQ Record 조회	*PQD

#### ▶ PQ Record와 승객 연결 및 삭제

PQ 1번 운임에 승객 번호 2번 연결	PQL1*N2
승객 번호 1번, 3번 연결	PQL1*N1/3
PQ 1번 운임에서 승객 번호 2번 삭제	PQU1*N2
승객 번호 1번, 3번 삭제	PQU1*N1/3

# 항공문입발권 여카드 운임 지정하여 계산 (Command Pricing)

#### ▶ 대체 문임 지정 계산 (동일 Class로 사용 가능한 대체 문임 지정하여 계산)

기본 형태	WPZZ(Fare Basis)
구간 별 Fare Basis 지정	WPS1*ZZ(Fare Basis)¥S2*ZZ(Fare Basis)
자동 운임(1번 구간)+대체 운임(2번 구간) 지정	WPS1¥S2*ZZ(Fare Basis)
과거 발권일(2년 이내) 지정	WPZZ(Fare Basis)¥B10JAN24

\*WPA로 계산되는 대체 운임을 지정하여 계산할 때 사용 \*Fare Record 상에 AUTO-PRICED로 기록

#### 강제 운임 지정 계산 (규정에 맞지 않는 운임을 임의로 지정하여 계산)

Fare Basis 지정 •항공사 지정	WPQ(Fare Basis) WPASQ¥Q(Fare Basis)
• Ticket Designator 추가 • Discount Amount • Discount Percent • 단체 운임 Tour Conductor 할인	WPQ(Fare Basis)/AD75 WPQ(Fare Basis)//DA50 WPQ(Fare Basis)//DP50 WPQ(Fare Basis)//DP100-CG00 WPQ//DP100-CG00
Fare Basis 수정 운임 강제 지정+Fare Basis 수정+항목 추가	WPQ(Fare Basis)-(수정 Fare Basis) WPQ(Fare Basis)-(수정 Fare Basis)/AD75
구간 별 운임 강제 지정	WPASQ¥S1*Q(Fare Basis①)¥S2-3*Q(Fare Basis②)

\*규정에 맞지 않는 운임을 강제로 지정 계산하고, Fare Basis를 임의로 수정할 때 사용 \*Fare Record 상에 MODIFIED로 기록



# <sup>항공문임발권 Q카드</sup> PNR 최저 운임 계산 비교 (Bargain Finder, Bargain Finder Plus)

예약 가능 Class 기준의 최저 운임 계산	WPNC
예약 가능 Class 기준의 최저 운임 계산+자동 재예약	WPNCB
예약 가능 여부와 무관한 최저 운임 계산	WPNCS
작성한 여정 기준 저렴한 운임 정보 계산 *작성한 동일 항공사의 저렴한 운입, 타 항공사의 저렴한 운임, 연결편 정보 등을 포함한 운임 정보 제공	WPNI → WC¥옵션번호 옵션의 여정 구성을 선택하여 PNR 여정에 추가 *기존 여정 삭제+옵션 여정 추기: WC¥옵션번호X
옵션 추가 지정 •기존 목적지와 동일한 공항만 검색 •직항편만 검색 •연결편을 포함하여 검색	WPNIN WPNI/D WPNIX

6

# 수동 운임 입력 및 수정 (Manual Pricing)

# ▶ 수동 운임 생성 시 조건 지정

운임 생성 · 기본 생성 (성인) ·소아 운임 생성 ·승객 유형 복수 지정 (ADT/CNN) ·일부 승객 지정 (1,3번 승객에게 ADT 운임) (1-3번 승객에게 ADT 운임)	W¥C W¥C¥PCNN W¥C¥PADT/CNN W¥C¥PADT¥N1/3 W¥C¥PADT¥N1-3
여정 지정하여 생성 (1,3번 구간)	W¥C¥S1/3
복수 조건 지정 (승객 유형: ADT/CNN, 구간: 1,3번)	W¥C¥PADT/CNN¥S1/3

\*[운임 생성/수정] App을 사용하여 생성 가능

### ▶ 여정 관련 정보 입력(Fare Basis, MIN/AMS, 무료 수하물)

<b>기본 입력 (PQ 번호: 2, 구간 번호: 1)</b> *PQ 번호는 PQ Record가 여러 개일 때 입력	W¥I2¥L1-FARE BASIS <u>*05MAY25</u> <u>08AUG26</u> <u>*BA01P</u> MIN MAX 무료 수하물
최소 체류일 제한 없음	W¥I1¥L1-FARE BASIS*NB08AUG26*BA01P
복수 구간에 동일 Data 입력	W¥I1¥L1/2-FARE BASIS*05MAY2508AUG26*BA01P
복수 구간에 다른 Data 입력	W¥I1¥L1-FARE BASIS*05MAY2508AUG26*BA01P ¥L2-FARE BASIS*15MAY2518AUG26*BA01P
수하물 입력 •Weight system •Piece system	W¥I1¥L1-FARE BASIS*BA20K W¥I1¥L1-FARE BASIS*BA01P
수하물 정보만 수정 •전체 구간 (A) •특정 구간 (구간: 1번, 4번)	WYIYLA*BA20K WYIYL1/4*BA20K
유아 승객 정보 입력	W¥I1¥L1-FARE BASIS/IN90*BA01P
Transit Point 지정 (지정 구간: 2번)	W¥I1¥L1/2X-FARE BASIS*BA01P

▶ 공시 문임 및 Tax 입력	
운임 및 Tax 입력	W¥I¥YKRW500000/2700BP/13200SG
공시 운임 USD, 지불 통화 KRW인 경우	W¥I¥YUSD300.00¥EKRW350000/2700BP/13200SG
공시 운임 USD, 지불 통화 KRW이며 Tax 면제인 경우	W¥I¥YUSD300.00¥EKRW350000/TE
Tax 지불 완료 상태로 재발행용 운임 수정	W¥I¥Y*EKRW/KRW500000/PD15000YQ/PD25000BP

# ▶ 운임 계산 세부 내역(Fare Calculation) 입력

기본 입력	W¥I¥CSEL OZ SIN520.340Z SEL520.34NUC1038.68END ROE1456.25986
할증률	WYIYCSEL OZ FUK JL TYO5M FUKTYO309.580Z SEL230.00NUC539.58END ROE1456.25986
경유지	W/I/CSEL OZ X/HKG OZ LON M1089.090Z SEL1198.27NUC2287.36END ROE1456.25986
Q-Charge	W¥I¥CSEL OZ HKG Q4.25 350.00NUC354.25END ROE1456.25986
XF Tax	W/I/CSEL OZ SPN225.000Z SEL225.00NUC450.00END ROE1456.25986 XFSPN4.5

# 발권 관련 정보 조회



발권 가능 항공사 조회	W/TA*PCC → MD로 이동
KR BSP 가입 항공사 조회	W/BSPKR*
항공사 별 ET Profile 조회 (항공사 코드: CX)	WETP*CX
항공사 별 EMD Profile 조회 (항공사 코드: CX)	WAEP*CX
항공권 상태(Stock, Number) 조회	DN*PTR
시스템 정보 조회	*S*P 또는 <u>DI</u> Web 환경에서 사용 불가
인쇄 대기 중인 출력물 강제 출력	RL/I

#### 아시아나세이버

GK여정 항공사 예약 번호 (Seg: 1, 예약 번호: ABCDEF)	.1GK*ABCDEF
GK여정 직접 입력 요청 (Seg: 1, 예약 번호: ABCDEF)	00Z102Y10NOVICNNRTGK1*ABCDEF
여권 번호 추가 입력	3FOID/PP <u>SC1234567</u> -2.1

# ▶ 발권을 위한 PNR 정보 추가 입력



# ▶ 항목 별 입력 방법

발권 지시어 입력

운임/	단일 운임+전체 승객	W¥PQ
승객 지정	특정 운임(1)+특정 승객 지정(2) 특정 운임(1)+복수 승객 지정(2,4) (2,3,4) 특정 운임(1)+링크된 모든 승객	W¥PQ1N2 W¥PQ1N2/4 W¥PQ1N2-4 W¥P01
지불	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	FCASH
수단	····································	F* <u>CN 9410111122223333/1135</u> 코드         카드 번호         유호기간           F*CN9410111122223333/1126*E03         F*CN9410111122223333/1126*E03
	혼합 (현금+신용카드)	FMP*CN9410111122223333/1126aCASH/30000
발권 수수료	공시 운임 기준 (지급: 3%) 판매 운임 기준 (지급: 3%) 지급 없음	KP3 KPN3 KP0
발권 항공	<b>공사 (SQ) 지정</b> *생략 가능	ASQ
Tour Co •IT 발권 •BT 발경	ode (25SQSELIT1234) 신	UN*25SQSELIT1234 UX*25SQSELIT1234 UB*25SQSELIT1234
할인 금역 •카드 지 •Tour C •카드 지	백 (할인: 250,000원) 불 (카드 결제: 50,000원) Code 불+Tour Code (25SQSELIT1234)	NET/D250000 NET/D250000/CC50000 NET/D250000/*F25SQSELIT1234 NET/D250000/CC50000/*F25SQSELIT1234
제한 사형 •ENDS	방 입력 (Endorsement) 추가	EO/NON ENDS/RRT/RFND CHRG KRW70000 ED DOB10JAN25 CNJ 6181234567890

\*이미 발권한 승객에 중복 발권을 하는 경우 발권 지시어 뒤에 ¥DUPE 추가 입력

#### ▶ 발권 지시어 PNR 저장 (발권 지시어를 PNR에 저장하고 미래에 발권을 진행)

저장	・단일 운임+단일 승객 ・특정 운임(1)+특정 승객(1)	FPPQ¥ASQ¥KP5¥FCASH FPPQ1N1¥AOZKP5¥FCASH
	•저장 지시어 수정 (항목 번호: 2)	FP2¤ASQ¥KP3¥FCASH
저자	특정 항목 발권 (라인 번호: 1)	W¥L1
지하 지시어 사용	복수 항목 발권 ∗1회 최대 20명까지 발권/20명 초과 시 라인 번호 분리하여 발권	₩¥L1/4 (1번, 4번 라인 발권) ₩¥L1-3 (1번, 2번, 3번 라인 발권)
조회 및 삭제	조회	*PF
	삭제 •특정 항목 (라인 번호: 1) •전체 항목	PF1¤ PF¤

## ▶ 발권 기록(ETR) 조회

PNR Ticketing Field 이용한 조회 (항목 번호: 2)	*T→WETR*2
항공권 번호 이용한 조회	WETR*T9881234567890
ETR History •ETR 조회 전 (항목 번호: 2) •ETR 조회 후	WETR*2/H WETR*2→WETR*H
PNR의 Accounting Data 조회	*PAC

항공운임발권 Q카드

## ▶ 항공권 번호를 항공사로 수동 전송

<b>자동 발권 항공권 번호(ET) 항공사 전송</b> *S: Seg번호 / C: Coupon번호 / T: *T 항목 번호	3TKNE/S1/C1/T2 -1.1
연속 여정인 경우 (1번, 2번 여정)	3TKNE/S1-2/C1-2/T3 -1.1
비연속 여정인 경우 (1번, 3번 여정)	3TKNE/S1,3/C1,3/T3 -1.1

\*항공권과 PNR의 여정이 동일해야 하며, \*T에 존재하는 항공권 번호만 전송 가능

# <sup>항공문임발권 Q카드</sup> 발권 후처리(Post Ticketing)



#### Revalidation

기존 PNR의 여정 변경 후 저장▶ETF 조회하여 Coupon STAT 확인▶Revalidation▶저장	
기본 형태 (구간 번호: 1, Coupon 번호: 1)	WETRL/S1/C1
NVA (Not Valid After) 수정	WETRL/S1/C1*03MAR26¥NVA
NVB (Not Valid Before)수정	WETRL/S1/C1*11NOV25¥NVB
NVA, NVB 동시 수정	WETRL/S1/C1*03MAR26 NVA NVB

\* APP 사용: 전송 서비스 • [수신자 정보]란의 [REVAL] 기능을 사용하여 작업 가능

\* 항공사에서 직접 Revalidation을 처리한 경우: 전송 서비스+[수신자 정보]란의 [ITR UPDATE]를 이용하여 반영

#### ► Void

PNR의 TKT List에서 Void (항목 번호: 2)		*T→WV2→WV2	
ETR 조회 후 Void (항목 번호: 2)		WETR*2→WETRV→WETRV	
	당월 List 조회 •ETR Void List만 조회	WV* WV*ET	
	전월 List 조회 ・ETR Void List만 조회	WV*1 WV*1/ET	
조회	일자 지정 ·특정 일자 ·기간 ※당월, 전월만 조회 가능 ※동일 월 내의 일자만 가능	WV*DT05MAY WV*DT05MAY-15MAY	
	특정 항공사 (Numeric Code 사용)	WV*VC988	
	항공권 번호 (항공사 코드 제외) ·특정 번호 항공권 번호 (항공사 코드 제외) ·범위 지정	WV*TK0123456789 WV*TK9040908100-9040908200	
	Branch PCC (PCC:ABCD)	WV*/ABCD	

#### ▶ Manual Void (\*T 상에 항공권 번호가 누락된 상태에서 Void 하는 경우 활용)

순서	내용	지시어
1	PNR 조회	*ABCDEF
2	TKT 번호를 이용한 ETR 조회	WETR*T9881234567890
3	ETR Void	WETRV→WETRV
4	ETR Coupon Status 재확인	WETR*T9881234567890

#### ▶ Refund

Auto Refund 절차	PNR 조회 → 환불 신청/취소 App 실행
Auto Refund 취소 *지원 여부: 항공사 규정 확인	WTRX9881234567890→WTRX9881234567890
Manual Refund •*T 에서 Refund (항목 번호: 2) •ETR 조회 후 Refund (항목 번호: 2)	*T→WETRR2→WETRR2 WETR*2→WETRR→WETRR

### ▶ 발권 내역(DQB) 조회

발권 내역 전체 조회 •당일 •특정 일자 •특정 일자 (과거연도) •특정 기간 \*7일 이내 기간

아시아나세이버

# 항공운임발권 Q카드 EMD (Electronic Miscellaneous Document)

#### ▶ EMD-S(Stand Alone) 발행 절차

▶ EMD-A(Associated) 발행 절차

순서	내용	지시어
1	PNR 조회	*ABCDEF
2	EMD-S App 실행	AE¥EMD AE¥EMD¥T2 AE¥EMD¥N1 AE¥EMD¥T2¥N1
3	App 화면 내 정보 입력 후 전송	*AE *전송 클릭하면 자동 조회됨
4	PNR 저장	ER
5	EMD 발행 ·현금 ·카드	W¥EMD *AE1 ¥FCASH ¥DPE W¥EMD*AE1 ¥F*CN941011111111/1029 ¥AOZ ¥DPE
6	EMD Record • PNR 조회 시 (항목 번호: 4) • PNR 없이 EMD 번호로 조회	*T→WEMD*4 WEMD*T9881234567890

\* EMD 발행 시 ¥DPE 입력 필수

순서	내용	지시어
1	PNR 조회	*ABCDEF
2	Air Extra 운임 계산	WP
3	서비스 유형 및 운임 조회 •전체 •특정 항목 (BG) •복수 항목 (BG,PT)	WP*AE WP*AE-BG WP*AE-BG/PT
4	운임 선택 • 1개 서비스 요청/항목 번호: 3 • 2개 서비스 요성/항목 번호: 1, 3 •특정 항목(3) 특정 승객(1) 지정 •특정 항목(3) 복수 승객(1,2) 지정	AE¥1A3 AE¥2A1,3 AE¥1A3¥N3 AE¥1A3¥N1,2
5	PNR 저장 및 재조회 *저장시 6P 입력 필수	6P→ER
6	운임 내역 조회 *Status가 HD일 때 발행 가능	*AE
7	EMD 발행 · 현금 ·카드	W¥EMD *AE1 ¥FCASH ¥DPE W¥EMD*AE1 ¥F*CN941011111111/1029 ¥AOZ ¥DPE
8	EMD Record •PNR 조회 시 (항목 번호: 4) •PNR 없이 EMD 번호로 조회	*T→WEMD*4 WEMD*T9881234567890

\*EMD-A는 항공권과 연계 발행하므로 발권 내역이 있는 PNR에서만 EMD-A 발행 가능 \*유료 좌석 배정: 좌석 배정 후, \*AE로 운임 확인한 뒤에 EMD 발행

#### ▶ Air Extra 서비스 항목 코드

BG	Baggage (수하물)	SA	Seat Assign (좌석 배정)
MD	Medical (의료 서비스)	UN	Unaccompanied Travel Escort (비동반 소아)
PT	Pets (반려 동물 운송)	UP	Up Grade (업그레이드)

#### ▶ EMD 관련 기능

Air Extra 상세 조회	*AES
저장 된 AE 삭제 •특정 항목 (1) •복수 항목 (1,3)	AE¥X1 AE¥X1,3
AE History 조회	*HAE
복수의 AE 지정 EMD 발행 •연속 지정 (1,2,3번) •비연속 지정 (1,3번) •연속(1,2,3)+비연속(5)	W¥EMD*AE1-3¥FCASH W¥EMD*AE1/3¥FCASH W¥EMD*AE1-3/5¥FCASH

항공운임발권 Q카드



교재 및 교육 영상 자료

세이버 홈페이지 ▶교육지원 ▶교육자료



이러닝 과정 신청 세이버 홈페이지 ▶교육지원 ▶이러닝과정



과목명	기초 항공예약	기초 항공운임발권
자격증	국제선 항공예약 2급	항공운임발권 2급
강의수	15차시	15차시
교육비	70,000원	70,000원
제공 서비스	<ul> <li>실습 프로그램(1개월)</li> <li>강의 교안(PDF)</li> <li>모바일 수강</li> <li>수강 종료 후 영상 콘텐츠 복습 가능 (6개월)</li> </ul>	
수료 조건	최종 점수 70점 이상 시 수료	

고객 지원(UHD)	1588-8444
교육 및 교재	02-2127-8917
시스템 계약 · 청구 · 보증보험	02-2127-8900
시스템 설치 지원	02-2127-8947
홈페이지 제휴 · 광고	02-2127-8947
FAX	02-2127-8910

# 아시아나세이버

서울시 종로구 우정국로 26 센트로폴리스 A동 26층 (우)03161 www.asianasabre.co.kr

항공예약 · 발권, 호텔과 렌터카 예약 등 여행사 CRS(Computerized Reservation System) 서비스를 구축 · 공급하며, 국내 최초 인터넷 실시간 항공예약시스템을 오픈하여 국내 최고의 여행포탈 서비스를 제공합니다.